

# PREVENIR LE HARCELEMENT EN MILIEU PROFESSIONNEL

## Ce que vous vivez

Le harcèlement en milieu professionnel, qu'il soit moral ou sexuel, n'est pas toujours facilement identifiable. Dans un environnement où la pression relationnelle, les tensions et les incompréhensions peuvent s'installer, il est essentiel de distinguer ce qui relève du conflit, de la souffrance au travail ou du harcèlement. En tant que manager, représentant du personnel ou professionnel RH, vous êtes en première ligne pour prévenir ces situations, protéger les équipes et agir efficacement.

## Pour qui

Managers, agents RH, représentants du personnel, toute personne amenée à prévenir ou traiter des situations de harcèlement.

## 2 jours (14h)

Présentiel ou à distance selon les besoins de votre structure

**1 390 € HT**

## Objectifs de la formation

- Identifier les différentes formes de harcèlement et leurs spécificités
- Appréhender le cadre juridique et les obligations de l'employeur
- Diagnostiquer les situations à risques et savoir les analyser
- Mettre en œuvre des dispositifs de prévention adaptés
- Adopter les comportements et postures appropriés en cas de situation avérée

## Méthodes pédagogiques

- Apports ciblés
- Echanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Jeux de rôles & mises en situation
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

## Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Observation et évaluation des mises en situation
- Retour croisé sur les pratiques managériales et RH

**POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER**

59 Rue Claude Chappe  
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

SAS au capital de 7 500€

SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034

Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378

[www.excellensformation.com](http://www.excellensformation.com)

## Contenu de la formation

### Comprendre les formes de harcèlement et leurs impacts

- Définir le harcèlement moral, le harcèlement sexuel, les agissements sexistes, les violences au travail
- Identifier les mécanismes relationnels à l'œuvre dans les situations de harcèlement
- Mesurer les effets sur la santé, la dynamique collective et le climat de travail

### Maîtriser le cadre juridique et les responsabilités

- Cadre législatif et réglementaire : textes de référence, jurisprudence, protection des agents
- Obligations de l'employeur public ou privé en matière de prévention et d'action
- Droits des victimes, devoir d'alerte, protection des témoins
- Articulation entre les acteurs : hiérarchie, RH, représentants du personnel, médecine de prévention

### Détecter les situations à risque et agir avec discernement

- Repérer les signaux faibles ou les alertes précoces
- Utiliser des outils de diagnostic adaptés : questionnaires, observations, entretiens
- Analyser les facteurs de risque organisationnels, relationnels et individuels
- Distinguer situations avérées, zones grises et accusations infondées

### Adopter la posture professionnelle adéquate

- Réagir de manière adaptée en tant que manager, témoin, collègue ou interlocuteur RH
- Conduire un échange avec une personne en souffrance ou en situation de plainte
- Agir sans minimiser, sans surréagir, en gardant sa place et en mobilisant les bons relais
- Promouvoir un environnement de travail respectueux et inclusif au quotidien

## Profil de l'intervenant

Formateur et formatrice expert en prévention des risques psychosociaux et communication relationnelle, expérimenté dans l'accompagnement des situations complexes et sensibles en milieu professionnel.

## Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.

**POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER**

59 Rue Claude Chappe  
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

Organisme certifié Qualiopi  
sous le n°2020/89914.1  
pour les actions de formation.

SAS au capital de 7 500€  
SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034  
Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378  
[www.excellensformation.com](http://www.excellensformation.com)