

SENSIBILISATION AUX RPS POUR LES MANAGERS

Ce que vous vivez

En tant que manager, vous êtes en première ligne pour percevoir ce qui se joue dans les équipes : tensions, surcharge, désengagement ou signaux plus discrets. Vous cherchez à prévenir sans dramatiser, à soutenir sans vous substituer, à garder votre cap sans ignorer les fragilités. Cette formation vous aide à poser des repères clairs, à outiller votre vigilance et à agir de façon juste, en lien avec les acteurs de prévention.

Pour qui

Managers de proximité, encadrants intermédiaires ou chefs de service souhaitant comprendre les enjeux de la prise en compte des RPS.

2 jours (14h)

Présentiel ou à distance selon les besoins de votre structure

1 390 € HT

Objectifs de la formation

- Comprendre les risques psychosociaux dans leur diversité et leurs mécanismes.
- Clarifier la place et la responsabilité du manager dans la prévention des RPS.
- Détecter les signaux faibles de mal-être individuel ou collectif dans une équipe.
- Mettre en œuvre des pratiques managériales protectrices, soutenantes et ajustées.
- Coopérer avec les acteurs internes de la prévention.
- Savoir réagir face à une situation de souffrance, de tension ou de conflit.

Méthodes pédagogiques

- Apports pratiques
- Études de cas, mises en situation d'entretien
- Outils concrets de repérage
- Échanges d'expériences
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Observation et évaluation des mises en situation
- Retour croisé sur les pratiques managériales

Contenu de la formation

Comprendre les risques psychosociaux dans la fonction publique

- Définition : stress chronique, surcharge, épuisement, harcèlement, incivilités, perte de sens...
- Les 6 grandes familles de risques (référentiel INRS)
- Données clés dans la fonction publique : baromètres sociaux, retours d'expérience, constats RH

Identifier les signes d'alerte dans une équipe

- Symptômes individuels : repli, fatigue, irritabilité, hyper-investissement, absentéisme
- Indicateurs collectifs : ambiance tendue, baisse de coopération, turnover, conflits récurrents
- Outils concrets de repérage : entretiens, observations, réunions d'équipe

Agir en prévention avec les leviers managériaux

- Influencer les causes et installer des temps réguliers de régulation
- Créer un climat de sécurité psychologique : écoute active, bienveillance, transparence
- Adapter sa posture managériale : cohérence, disponibilité, cadre clair

Travailler avec les acteurs de la prévention

- Qui fait quoi ? RH, référent prévention, assistante sociale, psychologue, médecin de prévention
- Utiliser le DUERP et les dispositifs de signalement de manière opérationnelle
- Traçabilité, relais, articulation avec la chaîne hiérarchique : rôle du manager

Réagir face à une situation sensible

- Conduire un entretien de repérage sans se substituer au soin : posture juste et éthique
- Que faire face à un signalement de souffrance, de harcèlement ou de conflit ?
- Protéger l'agent, protéger l'équipe, se protéger soi-même

Profil de l'intervenant

Formateur ou formatrice experte en management, en prévention des risques psychosociaux et qualité de vie au travail. Expérience confirmée dans l'accompagnement des encadrants à la gestion des situations sensibles de la fonction publique et à la construction de démarches de prévention.

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.