

## ANALYSER ET REpondre AUX BESOINS

### Ce que vous vivez

Être en contact avec le bénéficiaire, l'utilisateur ou le commanditaire d'un projet implique de bien comprendre leurs attentes, d'identifier le besoin réel et de le formaliser de manière exploitable par l'équipe projet. Trop souvent, un besoin mal défini entraîne des réponses inadaptées, des dérives ou des insatisfactions. Cette formation vous apporte la méthode et les outils pour analyser efficacement le besoin et construire une réponse opérationnelle, réaliste et évaluable.

### Pour qui

Agents ou chefs de projet amenés à recueillir et formaliser les besoins d'un projet.

### 2 jours (14h)

Présentiel ou à distance selon les besoins de votre structure

**1 390 € HT**

### Objectifs de la formation

- Connaître les bases méthodologiques, les étapes clés et la typologie des projets
- Identifier les enjeux : acteurs, environnement interne/externe, facilitateurs et freins
- Contribuer à la formalisation du besoin du Plan Management
- Réaliser l'analyse fonctionnelle et construire le cahier des charges fonctionnel
- Élaborer une solution adaptée et savoir en évaluer l'efficacité

### Méthodes pédagogiques

- Apports ciblés
- Echanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Cas pratiques & mises en situation
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

### Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Observation et évaluation des mises en situation et cas pratiques
- Retour croisé sur les pratiques

**POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER**

59 Rue Claude Chappe  
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

SAS au capital de 7 500€

SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034

Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378

[www.excellensformation.com](http://www.excellensformation.com)

## Contenu de la formation

### Rappel de la méthodologie de projet

- Comprendre la conduite, la gestion et le management d'un projet
- Maîtriser les étapes clés : planification, réalisation, clôture

### Identifier les enjeux du projet

- Comprendre la gouvernance et les modes de décision
- Analyser l'environnement interne et externe du projet
- Détecter les facteurs facilitateurs et les freins potentiels

### Contribuer au Plan Management stratégique

- Comprendre la finalité et le rôle du Plan Management
- Rédiger l'état des lieux et la problématique
- Définir la situation espérée et les services attendus
- Identifier le besoin à satisfaire de façon concrète et exploitable

### Déterminer les bases fonctionnelles de la solution

- Identifier les fonctions nécessaires
- Réaliser une analyse fonctionnelle du besoin
- Analyser le processus pour valider la cohérence fonctionnelle

### Élaborer une solution technique pertinente

- Utiliser des techniques rationnelles et non rationnelles
- Mobiliser les méthodes et outils adaptés à la recherche de solutions

### Évaluer la réponse proposée

- Évaluer par la notation et les critères objectifs
- Mesurer le rendement et la réponse fonctionnelle
- Réaliser un bilan prévisionnel
- Utiliser l'analyse de la valeur pour optimiser la solution

## Profil de l'intervenant

Formateur ou formatrice experte en ingénierie de projet et en formalisation des besoins, spécialiste de l'analyse fonctionnelle, expérimentée en accompagnement des équipes projet au sein de la fonction publique.

## Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.

**POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER**

59 Rue Claude Chappe  
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

Organisme certifié Qualiopi  
sous le n°2020/89914.1  
pour les actions de formation.

SAS au capital de 7 500€  
SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034  
Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378  
[www.excellensformation.com](http://www.excellensformation.com)