

FACILITATION ET INTELLIGENCE COLLECTIVE

Ce que vous vivez

Vous animez ou participez à des projets transversaux, des groupes de travail, des démarches de transformation et vous sentez que les réunions tournent parfois à vide. Les échanges sont peu productifs, les décisions tardent ou ne sont pas suivies d'effets. Vous constatez un potentiel d'intelligence collective inexploité et aimeriez disposer de méthodes concrètes pour redonner de l'efficacité, de l'engagement et du sens à vos démarches collaboratives. Cette formation vous propose de devenir un facilitateur opérationnel au service du collectif et de l'action publique.

Pour qui

Tout agent, manager ou chef de projet amené à animer un collectif.

2 jours (14h)

Présentiel ou à distance selon les besoins de votre structure

1 390 € HT

Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux de l'intelligence collective
- Identifier les leviers et freins à la coopération
- Expérimenter des méthodes collaboratives pour résoudre des problèmes concrets
- Adapter les outils de facilitation aux projets
- Produire des livrables clairs et directement exploitables dans les formats attendus

Méthodes pédagogiques

- Apports ciblés
- Echanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Jeux de rôles & mises en situation
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Observation et évaluation des mises en situation
- Retour croisé sur les pratiques

Contenu de la formation

Intelligence collective : leviers pour l'action publique

- L'intelligence collective au service de l'inclusion, de la transformation, du service rendu
- Les valeurs comme socle des démarches collaboratives

Le rôle du facilitateur

- Posture d'animation et de neutralité : ni chef, ni expert, mais tiers mobilisateur
- Gérer la complexité : multiplicité des parties prenantes, injonctions contradictoires
- Favoriser l'intelligence collective dans des environnements structurés, normés et parfois résistants

Méthodes de facilitation

- Méthodes d'ouverture et de mise en mouvement : icebreakers, photolangage, blason d'équipe
- Méthodes de divergence : brainstorming, World Café, carte mentale collective
- Méthodes de convergence et de décision : matrice d'impact, vote par gommettes, priorisation rapide
- Méthodes de résolution de problème : co-développement, analyse systémique (causes/effets), 6 chapeaux

Conception d'ateliers utiles et efficaces

- Définir un cadrage d'atelier clair : objectifs, livrables attendus, parties prenantes
- Créer un déroulé équilibré : phases de divergence/convergence, temps de synthèse
- Préparer l'environnement matériel et numérique (supports, tableaux, visio, outils partagés etc.)
- Gérer les imprévus, les résistances, les personnalités complexes

Production de livrables exploitables

- Produire une synthèse exploitable : claire, structurée, utile pour décider ou déployer
- Savoir restituer les travaux à une instance : direction, élu, service RH, CHSCT...
- Garantir la traçabilité des décisions et la pérennité du travail collectif

Profil de l'intervenant

Formateur ou formatrice experte en animation de l'intelligence collective, en innovation et en facilitation au sein de la fonction publique.

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.