

LE LEAN MANAGEMENT

Ce que vous vivez

Améliorer la qualité de service, optimiser les ressources, fluidifier les processus... tout en respectant le cadre légal et les spécificités du service public ? C'est l'ambition du Lean Management. Mais son adaptation dans la sphère publique ne s'improvise pas. Entre contraintes réglementaires, diversité des usagers et enjeux humains, il s'agit de s'approprier la méthode, sans perdre de vue le sens. Cette formation vous permet de comprendre, d'expérimenter et de piloter une démarche Lean, réaliste, respectueuse et efficace.

Pour qui

Managers, chefs de projets, responsables RH et agents publics impliqués dans des démarches d'optimisation de processus ou de réorganisation.

2 jours (14h)

Présentiel ou à distance selon les besoins de votre structure

1 390 € HT

Objectifs de la formation

- Comprendre les fondamentaux du Lean et leur adaptation au service public
- Intégrer les obligations légales et RH dans vos démarches Lean
- Piloter une démarche d'amélioration continue alignée sur les attentes des usagers
- Mener un projet Lean dans le respect du cadre de travail des agents
- Favoriser l'adhésion des équipes grâce à une communication claire et mobilisante

Méthodes pédagogiques

- Études de cas réalistes
- Ateliers pratiques à partir des processus des participants
- Apports théoriques ciblés
- Partages d'expériences et conseils individualisés
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Restitution collective d'une démarche Lean simulée
- Élaboration d'un plan d'action personnalisé pour son contexte
- Évaluation des acquis en fin de session

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

SAS au capital de 7 500€

SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034

Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378

www.excellensformation.com

Contenu de la formation

Découvrir le Lean Management dans le secteur public

- Origines, principes et leviers du Lean appliqués au contexte public
- Adapter les outils Lean à la diversité des missions publiques
- Objectifs : qualité de service, efficience, simplification, satisfaction des usagers

Mettre en œuvre une démarche Lean sur le terrain

- Cartographier les processus et repérer les dysfonctionnements
- Identifier les gaspillages et leviers de simplification
- Définir des indicateurs pertinents alignés avec les objectifs publics
- Articuler la démarche avec les politiques publiques en vigueur

Conduire le changement et communiquer efficacement

- Piloter une transformation sans rupture : méthode, rythme, pédagogie
- Informer, impliquer, former les agents à chaque étape
- Gérer les résistances et renforcer l'adhésion collective

Impliquer les ressources humaines dans la dynamique Lean

- Identifier les impacts RH : compétences, mobilité, formation
- Ancrer une culture d'amélioration continue dans les pratiques managériales
- Intégrer l'évaluation individuelle et collective comme moteur de progression

Piloter et pérenniser la démarche Lean

- Installer un système de suivi : outils simples, points de régulation, indicateurs de progression
- Évaluer les résultats et ajuster les actions en continu
- Capitaliser les bonnes pratiques et les diffuser en interne

Profil de l'intervenant

Formateur ou formatrice experte en management public, avec une forte expérience dans l'encadrement d'équipes d'accueil. Spécialiste en gestion des relations interpersonnelles et en accompagnement des managers dans la gestion d'équipes hétérogènes.

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.