

GESTION DE CRISE

Ce que vous vivez

Crise sanitaire, accident grave, crise organisationnelle, incident à forte médiatisation... Ces situations déstabilisent l'organisation et fragilisent la cohésion des équipes. En tant que manager ou décisionnaire, vous devez savoir réagir vite, structurer la gestion de crise et protéger l'image de votre institution. Cette formation vous permet d'acquérir une méthodologie claire et des outils concrets pour piloter efficacement une situation de crise.

Pour qui

Cadres, managers, chefs d'équipe, responsables de structure ou toute personne impliquée dans la gestion de crise

2 jours (14h)

Présentiel ou à distance selon les besoins de votre structure

1 390 € HT

Objectifs de la formation

- Comprendre les phénomènes de crise pour mieux les anticiper
- Mettre en place une organisation de gestion de crise adaptée
- Savoir constituer et animer une cellule de crise efficace
- Maîtriser la communication en situation de crise
- Connaître les outils spécifiques à la gestion de crise dans son environnement professionnel
- Élaborer un plan d'action post-crise et capitaliser sur l'expérience vécue

Méthodes pédagogiques

- Apports ciblés
- Echanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Jeux de rôles & mises en situation
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Observation et évaluation des mises en situation
- Retour croisé sur les pratiques managériales

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

SAS au capital de 7 500€

SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034
Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378

www.excellensformation.com

Contenu de la formation

Comprendre et anticiper les crises

- Définir la notion de crise et ses différentes typologies
- Identifier les impacts d'une crise sur l'image, l'organisation et les équipes
- Évaluer la criticité d'une situation et déterminer les mesures de protection adaptées

Construire le dispositif de gestion de crise

- Identifier les étapes clés de préparation : environnement, processus, responsabilités
- Structurer un plan de prévention avec les moyens internes et les ressources disponibles
- Mettre en place les outils de détection et d'alerte

Mettre en place et piloter une cellule de crise

- Constituer la cellule : rôles, compétences et responsabilités
- Déterminer les objectifs de sortie de crise
- Organiser l'équipe et répartir les missions

Communiquer efficacement en situation de crise

- Élaborer un plan de communication de crise adapté aux parties prenantes
- Structurer un discours convaincant et répondre aux objections
- Savoir gérer la communication sensible face aux médias et aux partenaires

Déployer un plan d'action et gérer les procédures

- Mettre en œuvre les procédures d'alerte, de secours, d'activation de la cellule de crise
- Coordonner la collecte d'informations et le reporting
- Garantir la traçabilité et le suivi opérationnel

L'après-crise et l'amélioration continue

- Organiser le retour à la normale et tirer les enseignements de la gestion de crise
- Mettre en place un diagnostic et un bilan complet
- Prévoir des cellules de suivi et renforcer la résilience organisationnelle

Profil de l'intervenant

Formateur ou formatrice experte en gestion de crise, communication sensible et management d'urgence, expérimenté(e) dans l'accompagnement des équipes et des organisations en situation dégradée

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

SAS au capital de 7 500€

SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034

Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378

www.excellensformation.com