

MANAGER L'INTERCULTURALITE

Ce que vous vivez

Manager une équipe aujourd'hui, c'est souvent composer avec une diversité de cultures, de références, de modes de communication. Au croisement des habitudes professionnelles, des parcours de vie et des identités multiples, le manager est confronté à des malentendus subtils, des réactions inattendues, des silences ou des tensions qu'il faut savoir lire et gérer. Cette formation vous aide à mieux comprendre les dynamiques interculturelles, à ajuster votre posture et à faire de cette diversité une richesse pour votre équipe.

Pour qui

Managers, cadres, chefs de service ou de projet, amenés à encadrer ou collaborer avec des équipes aux parcours culturels, linguistiques ou sociaux variés.

2 jours (14h)

Présentiel ou à distance selon les besoins de votre structure

1 390 € HT

Objectifs de la formation

- Identifier les clés d'un management interculturel efficace
- Comprendre l'impact de ses représentations dans la relation à l'autre
- Adapter sa communication aux sensibilités culturelles et aux différences perçues
- Prévenir tensions et incompréhensions par une posture ouverte et structurée
- Partager et enrichir ses pratiques à partir des expériences du groupe

Méthodes pédagogiques

- Autodiagnostic managérial
- Apports ciblés
- Echanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Jeux de rôles & cas pratiques
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Observation et évaluation des mises en situation
- Retour croisé sur les pratiques managériales

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

SAS au capital de 7 500€

SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034

Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378

www.excellensformation.com

Contenu de la formation

Décoder les fondamentaux du management interculturel

- Clarifier ce qu'on entend par "équipe multiculturelle"
- Repérer les zones sensibles de la relation interculturelle : rythme, communication, codes implicites
- Analyser la composition culturelle de son équipe et son environnement professionnel

Comprendre l'impact des représentations sur les comportements

- Réfléchir à son propre rapport à l'altérité : perceptions, biais, filtres
- Identifier les logiques individuelles, collectives et culturelles en interaction
- Replacer les comportements dans leur contexte pour éviter les interprétations erronées
- Faire un pas vers l'autre sans se perdre soi-même

Communiquer dans un environnement interculturel

- Identifier son style de communication
- Gérer les écarts culturels dans les échanges quotidiens
- Comprendre l'impact des différences culturelles sur les conflits ou les désaccords
- Utiliser des techniques concrètes pour faciliter le dialogue et apaiser les tensions

Profil de l'intervenant

Formateur ou formatrice expérimentée en communication interculturelle et management de la diversité, intervenant régulièrement auprès de collectifs multiculturels. Spécialiste des dynamiques relationnelles en environnement public et associatif.

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

Organisme certifié Qualiopi
sous le n°2020/89914.1
pour les actions de formation.

SAS au capital de 7 500€
SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034
Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378
www.excellensformation.com