

COMMUNIQUEZ EFFICACEMENT AVEC VOTRE EQUIPE

Ce que vous vivez

Entre surcharge d'informations, rythmes différents, télétravail, et exigences multiples, les managers publics sont plus que jamais attendus sur leur capacité à créer du lien et à incarner une parole claire. Mais communiquer efficacement ne veut pas dire parler plus, ni faire "passer" des messages comme un simple relais. Il s'agit de donner du sens, d'écouter vraiment, d'organiser l'information et de fluidifier les échanges. Cette formation vous aide à structurer votre communication avec votre équipe, pour qu'elle devienne un levier d'adhésion, de cohésion et d'efficacité collective.

Pour qui

Managers, encadrants de proximité ou responsables de service souhaitant clarifier leur communication avec l'équipe.

1 jour (7h)

Présentiel ou à distance selon les besoins de votre structure

790 € HT

Objectifs de la formation

- Clarifier votre posture de communicant auprès de votre équipe
- Transmettre l'information utile sans noyer ou imposer
- Animer une dynamique de communication vivante dans les deux sens
- Faire circuler les informations entre terrain et hiérarchie
- Adapter vos messages en fonction des objectifs, canaux et moments

Méthodes pédagogiques

- Autodiagnostic managérial
- Apports ciblés
- Echanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Jeux de rôles & mises en situation
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Observation et évaluation des mises en situation
- Retour croisé sur les pratiques managériales

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

SAS au capital de 7 500€

SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034

Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378

www.excellensformation.com

Contenu de la formation

Clarifier sa posture de communicant

- Rôle de la parole managériale dans un service public en tension
- Savoir se positionner entre exigence hiérarchique et réalité de terrain
- Créer de la clarté sans tout dire, ni tout faire passer

Faire vivre une communication efficace et cohérente

- Définir des temps, des espaces et des formats pour mieux communiquer
- Donner des repères clairs sur les priorités, les projets, les activités
- Organiser l'information descendante pour en faire un levier d'engagement

Développer la communication ascendante et l'écoute active

- Faire remonter les tensions, les alertes, les propositions d'amélioration
- Mobiliser les équipes pour qu'elles s'expriment
- Synthétiser et restituer les signaux faibles avec pertinence

Communiquer en mode hybride (présentiel/distance)

- Choisir les bons outils et formats : réunions, mails, visios, supports partagés
- Maintenir la cohésion sans sollicitations inutiles
- Garder du lien et de la cohérence dans la communication numérique

Favoriser la cohésion par la communication quotidienne

- Capter les non-dits, reformuler, ouvrir des espaces de dialogue
- Gérer les malentendus, les rumeurs, les tensions sourdes
- Utiliser la communication comme ciment de l'équipe

Profil de l'intervenant

Formateur ou formatrice spécialisée en communication et management public, expérimentée dans les environnements complexes, les contextes de changement, et la gestion d'équipes en tension.

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

Organisme certifié Qualiopi
sous le n°2020/89914.1
pour les actions de formation.

SAS au capital de 7 500€
SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034
Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378
www.excellensformation.com