

DYNAMISEZ VOTRE COMMUNICATION MANAGERIALE

Ce que vous vivez

Communiquer aujourd'hui comme manager dans la fonction publique, ce n'est pas seulement transmettre une consigne ou rédiger un compte rendu. C'est faire vivre des valeurs, donner du sens, canaliser des tensions, créer du lien dans un contexte souvent sous pression. Entre les attentes de la hiérarchie, les besoins du terrain, les incertitudes et les urgences, la communication est centrale dans le rôle du manager. Cette formation vous propose un cadre pour structurer votre parole managériale, adapter vos messages aux différents publics et contextes et renforcer votre posture, pour une communication claire, juste et mobilisante.

Pour qui

Managers de proximité, encadrants intermédiaires ou responsables de service souhaitant renforcer leur efficacité relationnelle.

2 jours (14h)

Présentiel ou à distance selon les besoins de votre structure

1 390 € HT

Objectifs de la formation

- Adopter une posture claire et structurante dans votre communication
- Adapter votre message à votre interlocuteur (hiérarchie, équipe, transversal)
- Choisir le bon canal et le bon format selon l'objectif visé
- Argumenter, recadrer, écouter, informer... sans perdre en cohérence
- Renforcer la dynamique collective par une parole managériale engageante

Méthodes pédagogiques

- Autodiagnostic managérial
- Apports ciblés
- Echanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Jeux de rôles & mises en situation
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Observation et évaluation des mises en situation
- Retour croisé sur les pratiques managériale

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

SAS au capital de 7 500€

SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034

Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378

www.excellensformation.com

Contenu de la formation

(Re)positionner sa parole dans un environnement complexe

- Le rôle de la parole managériale dans un service public en transformation
- Posture, légitimité et cohérence : les 3 piliers de la communication d'un encadrant
- Entre pression descendante et tensions ascendantes : comment se positionner ?

S'adapter à ses interlocuteurs

- Clarifier les attentes implicites de sa hiérarchie et de son équipe
- Communiquer des messages difficiles sans rigidité
- Gérer les incompréhensions, résistances ou démobilisations

Maîtriser les temps clés de la communication managériale

- Réunion d'équipe : rythme, formats, animation
- Entretien individuel : posture, écoute active, recadrage
- Prise de parole publique : construire un message porteur de sens

Affirmer sa posture avec respect et clarté

- Techniques d'assertivité : le DESC, la reformulation stratégique
- Répondre aux critiques, objections et conflits de valeurs
- Utiliser le feedback comme levier d'alignement et de motivation

Structurer ses écrits professionnels

- Choisir le bon format : note, mail, CR, message de service etc.
- Clarifier l'objectif, structurer le fond, adapter la forme
- Optimiser la lisibilité et l'impact en contexte contraint

Manager avec les bons outils de communication à distance

- Adapter ses messages aux formats numériques (mail, visio, messagerie interne)
- Maintenir le lien sans sur-sollicitation
- Mettre en place une stratégie de communication hybride

Profil de l'intervenant

Formateur ou formatrice experte en communication interpersonnelle et en posture managériale. Expérimentée dans le secteur public, à l'aise avec les environnements complexes, les situations sensibles, et les enjeux relationnels.

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

Organisme certifié Qualiopi
sous le n°2020/89914.1
pour les actions de formation.

SAS au capital de 7 500€
SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034
Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378
www.excellensformation.com