

MANAGER LES PERSONNALITES DIFFICILES - PERFECTIONNEMENT

Ce que vous vivez

Au cœur de la vie collective, certains comportements complexes (stress, rigidité émotionnelle, passif-agressivité...) peuvent déstabiliser le groupe, créer des tensions sourdes ou altérer la cohésion. Vous cherchez à intervenir avec méthode : comprendre, éviter les mises en échec, préserver chacun... tout en protégeant le collectif et la légalité de vos décisions. Cette formation vous propose des cadres d'identification et des leviers concrets pour désamorcer ces situations.

Pour qui

Managers, chefs d'équipe, encadrants confrontés à des personnalités difficiles dans leur équipe.

2 jours (14h)

Présentiel ou à distance selon les besoins de votre structure

1 390 € HT

Objectifs de la formation

- Identifier les principales typologies de personnalités difficiles
- Analyser l'impact de ces comportements sur les dynamiques d'équipe et sur la posture managériale
- Mobiliser des stratégies managériales adaptées à chaque profil
- Mettre en place un cadre d'intervention structurant permettant de canaliser les comportements complexes

Méthodes pédagogiques

- Apports ciblés
- Echanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Cas pratiques
- Jeux de rôles & mises en situation
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Observation et évaluation des mises en situation et cas pratiques
- Retour croisé sur les pratiques managériales

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

SAS au capital de 7 500€

SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034

Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378

www.excellensformation.com

Contenu de la formation

Cadres cliniques et typologies relationnelles

- Les différentes personnalités difficiles
- Distinguer traits de caractère, troubles et comportements-problèmes en contexte professionnel
- Situer les personnalités difficiles dans un cadre clinique simple et utile : anxieux, dépendant, narcissique, borderline, obsessionnel, paranoïaque, évitant, passif-agressif...
- Identifier les dynamiques relationnelles associées : hypersensibilité, évitement, ambivalence, contrôle

Comprendre l'impact en environnement professionnel

- Analyser les effets de ces personnalités sur le collectif
- Reconnaître les risques pour le manager : usure, contournement, escalade, confusion des rôles
- Identifier les biais de perception et les réactions contre-productives

Repères d'action managériale : posture, cadre, régulation

- Adopter une posture « stable et contenant » : ni sauveur, ni juge
- Structurer une réponse en trois temps : observation – nomination – canalisation
- Utiliser le cadre de travail comme levier régulateur : objectifs, rôles, limites, feedbacks
- Préparer un recadrage comportemental : faits, impact, attente, suivi
- Stratégies spécifiques selon les profils

Maintenir la cohésion et piloter dans la durée

- Consolider les repères collectifs face aux comportements difficiles
- Collaborer avec les partenaires internes : RH, psychologues du travail, référents QVT
- Préparer une sortie de crise : restaurer la dynamique collective, capitaliser les apprentissages

Profil de l'intervenant

Formateur ou formatrice experte en psychologie du travail et en management situationnel, expérimentée dans l'accompagnement de managers face à des personnalités complexes au sein de la fonction publique.

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

Organisme certifié Qualiopi
sous le n°2020/89914.1
pour les actions de formation.

SAS au capital de 7 500€
SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034
Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378
www.excellensformation.com