

# PILOTER L'EVOLUTION DU PROJET DE SERVICE OU D'EQUIPE - PERFECTIONNEMENT

## Ce que vous vivez

Le projet de service ou d'équipe est lancé. Les premières étapes sont posées. Mais faire vivre un projet dans le temps, ajuster quand il le faut, garder la mobilisation des agents est un vrai défi. Entre contraintes, imprévus, résistances et remises en question, le pilotage devient un acte managérial à part entière.

Cette formation vous propose une approche outillée, réaliste et engageante pour piloter l'évolution de vos projets publics avec méthode et leadership.

## Pour qui

Managers stratégiques et opérationnels souhaitant renforcer leurs capacités de pilotage de projet de service ou d'équipe.

## 1 jour (7h)

Présentiel ou à distance selon les besoins de votre structure

**790 € HT**

## Objectifs de la formation

- Structurer et suivre un projet de service ou d'équipe dans la durée
- Anticiper les freins et les risques liés à l'évolution du projet
- Résoudre efficacement les problèmes en cours de route
- Mobiliser votre équipe autour des ajustements du projet
- Communiquer de manière opérationnelle, claire et fédératrice

## Méthodes pédagogiques

- Apports ciblés
- Echanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Analyse des projets en cours des participants
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

## Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Observation et évaluation des mises en situation
- Retour croisé sur les pratiques managériales

**POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER**

59 Rue Claude Chappe  
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

SAS au capital de 7 500€

SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034

Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378

[www.excellensformation.com](http://www.excellensformation.com)

## Contenu de la formation

### Structurer l'évolution du projet : rappel des fondamentaux

- De l'objectif stratégique au plan d'action concret
- Élaborer ou ajuster les plannings, indicateurs, tableaux de bord
- S'assurer que les outils servent la dynamique collective

### Anticiper les risques et les résistances

- Identifier les points de blocage probables : humains, politiques, techniques
- Comprendre les facteurs de réussite et d'échec dans les projets de service ou d'équipe
- Créer des zones de vigilance pour ajuster sans subir

### Résoudre efficacement les problèmes en pilotage

- Transformer une difficulté en levier d'ajustement
- Utiliser des méthodes simples pour investiguer (les 5 pourquoi, Ishikawa...)
- Stimuler la créativité et la participation dans la recherche de solutions
- Réviser ou réorienter un plan d'action sans perdre l'élan

### Communiquer pour faire avancer, même en zone d'incertitude

- Ce qu'il faut dire, à qui, quand, et comment
- Donner de la lisibilité et maintenir la confiance
- Organiser des points d'étapes utiles : mobilisation et régulation
- Prévenir les tensions et encourager les contributions de chacun

## Profil de l'intervenant

Formateur ou formatrice experte en de projet de service, en conduite du changement et en animation d'équipe autour d'objectifs communs. Spécialiste du pilotage adaptatif en environnement complexe.

## Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.

**POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER**

59 Rue Claude Chappe  
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

Organisme certifié Qualiopi  
sous le n°2020/89914.1  
pour les actions de formation.

SAS au capital de 7 500€  
SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034  
Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378  
[www.excellensformation.com](http://www.excellensformation.com)