

PILOTER L'ACTIVITE AVEC DES TABLEAUX DE BORD ET DE SUIVI EFFICACES

Ce que vous vivez

Piloter une activité, c'est conjuguer performance, transparence et finalités d'intérêt général. Cette formation vous accompagne pour concevoir des tableaux de bord réellement utiles : alignés sur vos missions, adaptés à vos contraintes, compréhensibles par tous et utiles dans vos prises de décisions.

Pour qui

Managers impliqués dans le pilotage opérationnel, stratégique ou transversal d'un service, d'un projet ou d'une politique publique.

2 jours (14h)

Présentiel ou à distance selon les besoins de votre structure

1 390 € HT

Objectifs de la formation

- Comprendre les principes du pilotage par objectifs
- Définir des indicateurs pertinents au regard des missions et des parties prenantes
- Concevoir et animer des tableaux de bord opérationnels et partagés
- Exploiter les outils numériques pour construire vos supports de pilotage
- Présenter vos résultats avec impact et clarté

Méthodes pédagogiques

- Autodiagnostic managérial
- Apports ciblés
- Echanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Jeux de rôles & mises en situation
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Observation et évaluation des mises en situation
- Retour croisé sur les pratiques managériales

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

SAS au capital de 7 500€

SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034

Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378

www.excellensformation.com

Contenu de la formation

Piloter dans un cadre public : finalité, efficacité, contraintes

- Les enjeux du pilotage par la performance dans la fonction publique
- De l'objectif à l'indicateur : logique de résultats vs logique de moyens
- Contraintes institutionnelles, réglementaires et culturelles à intégrer

Choisir les bons indicateurs

- Construire des indicateurs lisibles et utiles pour le pilotage
- Catégoriser les indicateurs : efficacité, efficience, qualité, satisfaction
- Aligner les indicateurs avec les attentes des usagers, partenaires et tutelles
- Éviter les indicateurs « pièges » : trop nombreux, flous, non-actionnables

Créer son tableau de bord avec les bons outils

- Panorama des outils numériques disponibles (Excel, Power BI, outils métiers...)
- Atelier pratique : concevoir un tableau de bord adapté à votre contexte
- Structurer visuellement l'information : clarté, hiérarchisation, lisibilité

Analyser, ajuster, piloter

- Lire les écarts : analyse des données collectées
- Interpréter les signaux faibles ou contradictoires
- Définir les plans d'action à partir des résultats
- Intégrer le pilotage dans le rythme de travail collectif

Communiquer ses résultats efficacement

- Adapter le message à chaque partie prenante (agents, hiérarchie, partenaires)
- Techniques de présentation orale : clarté, synthèse, narration
- Utiliser des supports visuels qui parlent : graphiques, tableaux, storytelling visuel

Profil de l'intervenant

Formateur ou formatrice expert·e en pilotage public et outils de performance, avec une expérience concrète en accompagnement d'équipes et de directions publiques.

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

SAS au capital de 7 500€
SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034
Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378
www.excellensformation.com