

DEVELOPPER SES COMPETENCES EN DIALOGUE SOCIAL

Ce que vous vivez

Le dialogue social est une composante incontournable de la vie professionnelle, particulièrement pour les acteurs impliqués dans les relations sociales et le fonctionnement des instances représentatives. Entre réglementation, enjeux de posture et équilibre relationnel, il est essentiel de savoir naviguer dans ces échanges souvent complexes. Cette formation vous permet d'acquérir les bases juridiques, de mieux comprendre les acteurs en présence et de développer une posture efficace et respectueuse dans les échanges avec les partenaires sociaux.

Pour qui

Tout public impliqué dans les relations sociales et le fonctionnement des instances représentatives (managers, représentant du personnel et syndicalistes, agents RH)

2 jours (14h)

Présentiel ou à distance selon les besoins de votre structure

1 390 € HT

Objectifs de la formation

- Connaître les bases du droit syndical français
- Identifier les acteurs syndicaux et leurs missions
- Comprendre les droits et devoirs de chaque acteur des négociations
- Maîtriser les étapes clés d'une réunion avec les partenaires sociaux
- Adopter une posture de dialogue respectueuse et performante

Méthodes pédagogiques

- Apports ciblés
- Échanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Jeux de rôles & mises en situation
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Observation et évaluation des mises en situation
- Retour croisé sur les pratiques

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

SAS au capital de 7 500€

SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034

Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378

www.excellensformation.com

Contenu de la formation

Introduction et lancement de la formation

- Présentation des objectifs de formation et du programme
- Présentation du formateur et des stagiaires

Le cadre législatif et réglementaire du dialogue social

- Histoire et évolution du dialogue social en France
- Panorama de la réglementation en vigueur

Le droit syndical français

- Rôles et missions des représentants syndicaux
- Droits et moyens syndicaux
- Droit à la participation et à la négociation

Les acteurs et instances du dialogue social

- Identifier les différentes formes de dialogue social
- Connaître les acteurs impliqués
- Comprendre le fonctionnement des instances représentatives du personnel

Réussir un dialogue social loyal et constructif

- Les formes de communication adaptées au dialogue social
- Les valeurs clés : respect, loyauté, transparence
- Techniques d'influence sociale et gestion des tensions

Bilan et plan d'action personnel

- Formaliser ses apprentissages et points de vigilance
- Élaborer un plan d'action personnel adapté à ses missions
- Bilan collectif de la formation

Profil de l'intervenant

Formateur ou formatrice expert en dialogue social et relations professionnelles, spécialiste de la négociation et de la posture managériale, expérimenté en accompagnement des acteurs dans les relations avec les partenaires sociaux

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

Organisme certifié Qualiopi
sous le n°2020/89914.1
pour les actions de formation.

SAS au capital de 7 500€
SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034
Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378
www.excellensformation.com