Réf. **GRH 128**

TUTORAT ET MENTORAT

Ce que vous vivez

Vous êtes confronté à des défis d'intégration, de maintien des compétences et de transmission dans le contexte public. Vous souhaitez favoriser la montée en compétence, encourager le partage intergénérationnel et sécuriser les parcours professionnels en respectant les normes (RGPD, archives, durée règlementaire…). Cette formation vous permettra de structurer et professionnaliser vos dispositifs de tutorat et de mentorat, au service d'un apprentissage durable et d'une dynamique collective.

Pour qui

Pour les cadres, tuteurs, mentors, responsables RH et managers impliqués dans des dispositifs d'accompagnement professionnel.

2 jours (14h)

Présentiel ou à distance selon les besoins de votre structure

1 390 € HT

Objectifs de la formation

- Maîtriser les spécificités du tutorat et du mentorat dans la fonction publique
- Diagnostiquer les besoins individuels et collectifs des tutorés/mentorés
- Structurer des binômes efficaces : contractualisation, modalités, évaluation
- Construire un parcours d'accompagnement progressif et adapté
- Sélectionner et utiliser les outils numériques adaptés

Méthodes pédagogiques

- Autodiagnostic managérial
- Apports ciblés
- Echanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Jeux de rôles & cas pratiques
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Observation et évaluation des cas pratiques
- Retour croisé sur les pratiques de tutorat et mentorat

Contenu de la formation

Connaître le cadre institutionnel officiel
- Connaître les dispositifs DGAFP (mentorat intergénérationnel, tutelle, intégration)
- Intégrer les objectifs stratégiques : diversité, inclusion, transmission
- Comprendre le cadre réglementaire : volontariat, cartographie des compétences, durée recommandée etc.

Diagnostiquer les besoins du tutoré/mentoré
- Identifier les besoins (intégration, compétences techniques, posture professionnelle etc.)
- Utiliser des outils comme les entretiens diagnostics ou les grilles de positionnement

Structurer le dispositif
- Apparier et structurer les binômes selon les profils et la motivation
- Rédiger un contrat d'accompagnement : objectifs, calendrier, rôles, confidentialité, indicateurs
- Prévoir un parcours de 9 à 12 mois avec des modalités hybrides

Maîtriser la posture et les compétences clés
- Pour le tuteur : transmettre, clarifier les procédures et soutenir activement
- Pour le mentor : écouter, développer la posture et accompagner le projet professionnel
- S'approprier des techniques de communication assertive, feedback constructif, intelligence émotionnelle pour un meilleur suivi

Outils numériques, suivi et évaluation
- Sélectionner les outils conformes (intranet RGPD, drive, Moodle, mentor.gouv)
- Mettre en place un suivi formalisé : journal de bord et bilans intermédiaires
- Évaluer l'efficacité : progrès individuel, satisfaction, indicateurs RH

Sécuriser et pérenniser l'accompagnement
- Intégrer le dispositif dans les processus RH, qualité et GPEC
- Valoriser les binômes : communication interne, certification, reconnaissance
- Prévoir des suites post-accompagnement : réseaux pairs, communautés de pratique, forums d'échange…

Profil de l'intervenant

Formateur ou formatrice experte dans l'accompagnement personnalisé tels que le tutorat et le mentorat, maîtrisant les outils numériques et les postures collaboratives.

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.