

ÉVALUER LES ACTIONS DE FORMATION

Ce que vous vivez

L'évaluation d'une formation ne se limite pas à distribuer un questionnaire en fin de session. Que veut-on réellement mesurer ? Comment impliquer les stagiaires ? Quels outils utiliser pour recueillir des retours pertinents, et comment aller plus loin avec une évaluation à froid intégrant les retours des agents, des encadrants et du service formation ? Cette journée vous apporte une approche concrète et des outils prêts à l'emploi pour professionnaliser vos démarches d'évaluation.

Pour qui

Agents du service RH ou de formation

1 jour (7h)

Présentiel ou à distance selon les besoins de votre structure

790 € HT

Objectifs de la formation

- Préparer et animer une évaluation à chaud structurée et utile
- Se positionner à l'oral face au groupe lors des temps d'évaluation
- Concevoir une évaluation à froid pertinente et réaliste
- Construire et utiliser des supports d'évaluation adaptés
- Exploiter les résultats des évaluations pour améliorer les actions de formation

Méthodes pédagogiques

- Apports ciblés
- Echanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Cas pratiques
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Observation et évaluation des cas pratiques
- Retour croisé sur les pratiques RH

Contenu de la formation

Comprendre les finalités et principes de l'évaluation

- Identifier les objectifs de l'évaluation des actions de formation
- Clarifier les étapes et les méthodes à mobiliser

Les différents niveaux d'évaluation

- Mesurer la satisfaction des stagiaires
- Évaluer les connaissances et savoirs acquis
- Analyser le dispositif de formation dans son ensemble
- Évaluer les effets sur le triangle CME : compétences, motivation, environnement

Évaluer la formation à chaud de manière écrite

- Définir les enjeux, limites et modalités du questionnaire
- Construire ou adapter un questionnaire efficace
- Choisir des échelles de réponses adaptées

Évaluer la formation à chaud de manière orale

- Animer un tour de table : enjeux, techniques, posture
- Maîtriser la communication verbale et non verbale
- Faciliter les échanges et réguler la parole
- Gérer la présence ou non du formateur lors de l'évaluation

Mettre en place une évaluation à froid

- Comprendre les enjeux et limites de l'évaluation à distance dans le temps
- Impliquer les différents acteurs : commanditaires, stagiaires, formateurs, encadrants
- Concevoir des outils adaptés : questionnaires, entretiens, retours formalisés
- Organiser la diffusion et la collecte des retours

Profil de l'intervenant

Formateur ou formatrice expert en ingénierie de formation et évaluation des dispositifs, spécialiste de la communication et de l'accompagnement des services formation, expérimenté en animation d'ateliers pratiques

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.