

RESOLUTION DE PROBLEME : METHODE, POSTURE ET EFFICACITE

Ce que vous vivez

Faire face à un blocage organisationnel, résoudre une situation humaine délicate, prendre une décision urgente ou encore trancher dans l'incertitude, dans vos fonctions, les problèmes ne manquent pas. Et si le véritable levier de performance était la capacité à structurer son raisonnement, affirmer ses choix et embarquer ses partenaires ? Cette formation vous propose une méthode rigoureuse, des outils transférables et des entraînements concrets pour devenir un "résolveur" agile et confiant.

Pour qui

Tout agent souhaitant renforcer sa capacité d'analyse, de décision et de résolution de problèmes.

2 jours (14h)

Présentiel ou à distance selon les besoins de votre structure

1 390 € HT

Objectifs de la formation

- Clarifier et hiérarchiser une situation-problème
- Poser un diagnostic structuré et argumenté
- Élaborer des solutions pertinentes et durables
- Affirmer une décision dans un contexte incertain
- Intégrer des retours d'expérience dans vos plans d'action

Méthodes pédagogiques

- Autodiagnostic
- Apports méthodologiques
- Echanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Cas pratiques & mises en situation
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Observation et évaluation des cas pratiques et des mises en situation

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

SAS au capital de 7 500€

SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034

Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378

www.excellensformation.com

Contenu de la formation

Identifier son rapport au problème

- Quels comportements adoptez-vous sous pression ?
- Repérer ses mécanismes réflexes (fuite, paralysie, précipitation...)
- Identifier les leviers d'amélioration : analyse, posture, gestion émotionnelle

Construire une stratégie adaptée à chaque situation

- Définir le niveau de complexité d'un problème
- Décomposer les niveaux de lecture : faits, relations, systèmes, éthique
- Analyser le degré d'urgence et d'impact
- Identifier ses freins et résistances (psychologiques, organisationnels)

Appliquer une méthode de résolution de problème

- Transformer un problème en objectif(s) d'action
- Rechercher les causes profondes (méthode des "5 pourquoi", diagramme causes-effets...)
- Stimuler la créativité dans la recherche de solutions (brainwriting, matrice d'impact, etc.)
- Prioriser, planifier, suivre les actions et tirer les enseignements

Assumer et affirmer ses choix

- Identifier ses marges de manœuvre réelles
- Prendre position sans rigidité
- Anticiper les effets positifs et les résistances
- Travailler avec la méthode des "catastrophes assumées" : décider malgré l'incertitude

Construire une culture durable de la résolution de problème

- Organiser les retours d'expérience
- Valoriser la progression plus que la perfection
- Cultiver une posture proactive et responsable au sein de son équipe

Profil de l'intervenant

Formateur ou formatrice experte en résolution de problèmes et en accompagnement au changement, habituée à intervenir dans des environnements publics et complexes.

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

Organisme certifié Qualiopi
sous le n°2020/89914.1
pour les actions de formation.

SAS au capital de 7 500€
SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034
Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378
www.excellensformation.com