

# Optimiser sa communication interne

COM - 233





### **Objectifs**

- Définir les objectifs de votre communication interne
- Identifier les méthodes pour réussir sa communication
- Les principaux outils de communication interne

### Méthodes et moyens pédagogiques

- Questionnaire d'identification des attentes
- Apports méthodologiques et théoriques du formateur
- Méthodes actives et participatives
- Conseils pratiques du formateur
- A partir d'un cas présenté par le formateur, les participants vont proposer au fil des séquences des optimisation d'un plan de communication.

## Parcours pédagogique

- Faire un état des lieux de sa communication interne :
- Identifier ses pratiques et moyens de communication
- Evaluer la performance de sa communication interne
- Identifier les attentes des collaborateurs en termes de communication interne
- Identifier les enjeux de la communication interne :
- Définition et missions de la communication interne
- L'impact du collaboratif et de l'interactif,
- L'impact du digital
- Les nouvelles générations (Y,X) et leurs attentes.
- Elaborer des supports efficaces
- Définir le visuel et le message
- Règles pour une bonne lisibilité
- Animer un Intranet
- Choisir l'outil adapté
- Concevoir le plan de communication et les programmes d'action
- Définir les thèmes et les actions de communication.
- Définir les objectifs et choisir les moyens.
- Élaborer les outils de pilotage et d'évaluation : indicateurs de pilotage et de résultats.
- Valider les budgets.
- Formaliser son plan de communication.
- Élaborer des réunions de suivi efficaces.

#### Méthodes et modalités d'évaluation

Test des connaissances acquises et délivrance d'une attestation de fin de formation



**Effectif** 

**€** Tarifs

**21.00** Heures

De 5 à 15 Personnes

Inter (Par Stagiaire): 1 590.00 € Net de taxe

Intra (Par Jour): Nous consulter

Excellens Formation - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 11 78 8063378

SARL au capital de 7 500 € RCS Versailles 502 197 551 **Excellens Formation** 

59, rue Claude Chappe - 78370 PLAISIR

Tel: 01 30 79 53 98 - Fax: 01 30 79 53 99 - Email: contact@excellensformation.com

