

LE DISC AU SERVICE DE LA COMMUNICATION

Ce que vous vivez

Vous êtes parfois confronté à des incompréhensions ou tensions dans vos échanges professionnels, malgré vos bonnes intentions. Vous cherchez à mieux faire passer vos messages, à écouter sans déformer, et à vous adapter aux profils variés de vos interlocuteurs.

Cette formation vous aide à décrypter les styles de communication grâce à la méthode DISC, à mieux vous connaître et à ajuster votre posture en fonction de vos interlocuteurs. Un temps pour gagner en agilité relationnelle, fluidifier les échanges et renforcer la coopération au quotidien.

Pour qui

Tout agent souhaitant fluidifier sa communication au quotidien et renforcer la qualité de ses relations de travail.

2 jours (14h)

Présentiel ou à distance selon les besoins de votre structure

1 390 € HT

Objectifs de la formation

- Intégrer les fondements de la communication professionnelle
- Développer ses capacités d'écoute et de transmission claire
- Identifier ses attitudes spontanées et leur impact
- Reconnaître les différents profils relationnels
- Adapter sa posture et son langage en fonction des interlocuteurs
- Renforcer des relations positives et professionnelles

Méthodes pédagogiques

- Autodiagnostic DISC
- Apports ciblés
- Echanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Jeux de rôles & mises en situation
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Observation et évaluation des mises en situation
- Retour croisé sur les pratiques

Contenu de la formation

Les clés d'une communication efficace

- Les grands principes de la communication interpersonnelle
- Identifier les malentendus courants et les interprétations erronées

Comprendre son propre fonctionnement relationnel

- Réaliser un autodiagnostic DISC (Dominant, Influent, Stable, Conscientieux)
- Identifier ses préférences naturelles de communication
- Prendre conscience de l'impact de son style sur les autres

Décoder les profils de ses interlocuteurs

- Repérer les signaux verbaux et non verbaux révélateurs
- Identifier les besoins, moteurs et freins de chaque profil DISC
- Déjouer les incompréhensions liées aux styles opposés

Adapter sa communication pour plus d'impact

- Ajuster son message en fonction du style de l'autre
- Adopter les bons leviers de motivation et les bons canaux
- Gérer les situations de tension ou de blocage en mode DISC

Construire une relation de confiance durable

- Renforcer la coopération dans les échanges
- S'exprimer avec clarté et souplesse
- Développer son intelligence relationnelle au service du collectif

Profil de l'intervenant

Formateur ou formatrice experte en communication interpersonnelle et dynamique de groupe, spécialiste des profils du DISC et de l'analyse des styles relationnels en milieu professionnel.

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.