

MIEUX COMMUNIQUER EN MILIEU MULTICULTUREL

Ce que vous vivez

Dans un environnement de travail de plus en plus globalisé, vous interagissez avec des collaborateurs de cultures, de générations ou de parcours très différents. Ces différences enrichissent l'équipe, mais peuvent aussi être sources d'incompréhensions, de tensions ou de repli sur soi. Vous ressentez parfois un malaise ou une inefficacité relationnelle, sans toujours savoir comment adapter votre communication ni comment construire une dynamique de groupe fédératrice. Cette formation vous offre des clés simples pour mieux communiquer et apaiser les tensions au quotidien.

Pour qui

Agents, cadres, managers ou chefs de projet intervenant dans des environnements multiculturels ou en situation de diversité professionnelle.

2 jours (14h)

Présentiel ou à distance selon les besoins de votre structure

1 390 € HT

Objectifs de la formation

- Identifier les différences culturelles, sociales, professionnelles et générationnelles en équipe
- Comprendre les mécanismes de stéréotypes, de préjugés et les dynamiques discriminatoires
- Adopter une communication verbale et non verbale inclusive
- Développer la cohésion et une identité collective dans des équipes hétérogènes

Méthodes pédagogiques

- Autodiagnostic
- Apports ciblés
- Echanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Jeux de rôles & mises en situation
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Observation et évaluation des mises en situation

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

SAS au capital de 7 500€

SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034
Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378

www.excellensformation.com

Contenu de la formation

Comprendre l'hétérogénéité culturelle

- Définition et enjeux de l'hétérogénéité dans une équipe
- Repérage des cadres de référence culturels et professionnels
- Impacts de ces différences sur la relation, le management, le travail

Développer une communication interculturelle saine

- Rappels des principes de la communication
- Risques de malentendus, biais culturels, incompréhensions
- Outils de prévention : écoute active, assertivité, reformulation
- Postures verbales et non verbales adaptées

Favoriser la cohésion et la coopération

- Les clés de la dynamique collective multiculturelle
- Créer une identité d'équipe inclusive
- Valorisation des apports culturels, sociaux, intergénérationnels
- La gestion des tensions et résolution de conflits issus de la diversité

Développer les compétences et valoriser les ressources de l'équipe

- Repérer les compétences spécifiques de chacun
- Organiser le transfert de savoirs entre générations ou parcours
- Faire de la coopération un levier de développement collectif

Profil de l'intervenant

Consultant-e-formateur-riche spécialisé-e en communication interculturelle et en accompagnement des dynamiques de diversité. Expérience confirmée en management international ou en animation d'équipes multiculturelles.

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.

POUR CONNAITRE LES DATES DES PROCHAINES SESSIONS OU DEMANDER UN DEVIS, NOUS CONTACTER

59 Rue Claude Chappe
78370 Plaisir

☎ 01 30 79 53 98 ✉ 01 30 79 53 99 ✉ contact@excellensformation.com

Organisme certifié Qualiopi
sous le n°2020/89914.1
pour les actions de formation.

SAS au capital de 7 500€
SIREN 502 197 551 RCS Versailles - SIRET 502 197 551 00034
Code APE : 8559 A - N°TVA : FR14502197551 - OF N°11788063378
www.excellensformation.com